Nondiscrimination Notice

Mercy complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex (consistent with the scope of sex discrimination described at 45 CFR § 92.101(a)(2). Mercy does not exclude people or treat them less favorably because of race, color, national origin, age, disability, or sex. Mercy provides people with disabilities reasonable modifications and free appropriate auxiliary aids and services to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters and written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats). Mercy provides free language assistance services to people whose primary language is not English, which may include qualified interpreters and information written in other languages. If you need reasonable modifications, appropriate auxiliary aids and services, or language assistance services, contact your local Mercy facility. If you believe that Mercy has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you can file a grievance with: Mercy's Chief Compliance Officer, 15740 South Outer 40 Road, Chesterfield, MO 63017, 1-844-764-0100, corpmercy1557@mercy.net. You can file a grievance in person or by mail or email. If you need help filing a grievance, Mercy's Chief Compliance Officer is available to help you. You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf, or by mail or phone at U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 509F, HHH Building, Washington, D.C. 20201, 1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD). Complaint forms are available at http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html. This notice is available at Mercy's website: www.mercy.net.

Language Assistance Available

Amharic - አማርኛ

አማርኛ የሚናገሩ ከሆነ፣ ነፃ የቋንቋ እገዛ አገልግሎቶች ለእርስዎ ይገኛሉ።
መረጃን በተደራሽ ቅርፀቶች ለማቅረብ አግባብ የሆኑ ተጨማሪ አጋዥዎች እና አገልግሎቶችም እንዲሁ በነጻ ይገኛሉ።
1-844-802-3928 ላይ ይደውሉ ወይም አቅራቢዎን ያነጋግሩ።

Arabic - العربية

إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فسوف تتوافر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية.
كما تتوفر أيضًا مساعدات وخدمات مساعدة مناسبة لتقديم المعلومات بتنسيقات يَسهُل الاطلاع عليها مجانًا.
اتصل على الرقم 1-844-802-3928 أو تحدث إلى مقدم الرعاية الخاص بك.

Bosnian - bosanski

Ako govorite bosanski, dostupne su Vam besplatne jezičke usluge.
Besplatna su i odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima.
Pozovite 1-844-477-7623 ili razgovarajte sa svojim provajderom usluga.

Burmese - မြန်မာ

သင်သည် မြန်မာဘာသာစကားကိုပြောပါ က အခမဲ့ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို သင်ရရှိနိုင်ပါသည်။
သင့်လျော်သော အရန်အကူအညီများနှင့် သတင်းအချက်အလက်ဝန်ဆောင်မှုများကို လက်လှမ်းမီနိုင်သော ဖော်မတ်ပုံစံများဖြင့် လည်း အခမဲ့ရရှိနိုင်ပါသည်။
1-844-477-7624 သို့ ဖုန်းခေါ်ဆိုပါ သို့မဟုတ် သင့်ဝန်ဆောင်မှုပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။

Cherokee - ᏣᎳᎩ

ᏗᏣᎳᎩ ᏍᎩᏳᏒᏅ 「ᏣᎳᎩ」, ᏧᏬᏂᏚᏗᏬᏍᏆᏂᏍᏗᏬᏂᏍᏗᏳᏫᏂ ᏗᏣᏓᏬᏍᏗᏗ ᏔᏳᏬᏗ ᏍᏗᏩᏂᏅᏒ.
ᎤᎾᏬᏓᏅᏂᏗ ᏗᏂᏍᏳᏗ ᏧᏚᏳᏫᏂᏍᏗᏂᏍᏗᏂᏴᏫ ᏚᏙᎤᎾᏬᏍᏗᏗ ᏗᏣᏓᏬᏍᏗᏗ ᏍᏗᏩᏂᏅᏒ.
ᏗᏓᏂᏬᏙᏗ 1-844-372-8357 ᏗᏙᏗ ᏗᏂᏍᏆᏗᏬᏍᏗᏂ.

Chinese ZHS - 简体中文

如果您讲中文，我们可为您提供免费的语言协助服务。
此外，您还可以免费获得适当的辅助工具和服务，以便以无障碍的形式提供信息。
请致电 1-844-802-3927 或 1-844-372-8337 或咨询您的医疗服务提供者。

Croatian - hrvatski

Ako govorite hrvatski, dostupne su Vam besplatne usluge jezične pomoći.
Dostupna su i besplatna odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima.
Nazovite 1-844-477-7623 ili razgovarajte sa svojim davateljem usluga.

Farsi - فارسی

اگر به زبان فارسی صحبت می کنید، خدمات کمک زبان رایگان در دسترس شماست.
کمک ها وخدمات کمکی مناسب برای ارائه اطلاعات در قالب های قابل دسترس نیز به صورت رایگان در دسترس است.
با 1-844-372-8347 تماس بگیرید یا با ارائه دهنده خود صحبت کنید.

French - FRANÇAIS

Si vous parlez Français, des services d'aide linguistique sont à votre disposition gratuitement.
Nous mettons également à votre disposition, des aides et services auxiliaires appropriés gratuits, pour fournir des informations dans des formats accessibles.
Appelez le 1-844-802-3931 ou parlez-en à votre fournisseur.

German - Deutsch

Wenn Sie deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachunterstützungsdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten sind ebenfalls kostenlos verfügbar. Rufen Sie 1-844-802-3929 an oder wenden Sie sich an Ihren Anbieter.

Greek - Ελληνικά

Εάν μιλάτε ελληνικά, διατίθενται δωρεάν υπηρεσίες γλωσσικής βοήθειας.
Διατίθενται επίσης, δωρεάν κατάλληλα βοηθήματα και υπηρεσίες για την παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές.
Καλέστε το 1-844-477-7620 ή μιλήστε με τον πάροχό σας.

Gujarati - ગુજરાતી

જો તમે ગુજરાતી બોલો છો તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે.
સુલભયોગ્ય ફોર્મેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટે યોગ્ય સહાયક સાધનો અને સેવાઓ પણ નિ:શુલ્ક ઉપલબ્ધ છે.
1-844-372-8340 પર કૉલ કરો અથવા તમારા પ્રદાતા સાથે વાત કરો.

Hindi - हिंदी

यदि आप हिंदी बोलते हैं तो निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएँ आपके लिए उपलब्ध हैं।
सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उचित सहायक उपकरण और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं।
1-844-372-8344 पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

Hmong - Hmoob

Yog tias koj hais lus [Hmoob], muaj kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj.
Muaj cov cuab yeej pab thiab kev pab cuam tsim nyog los muab cov txheej xwm ua hom uas koj nkag siab yooj yim pub dawb.
Hu rau 1-844-477-7621 los sis tham nrog koj tus kws kho mob.

Italian - Italiano

Se parlate italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti.
Sono inoltre disponibili gratuitamente supporti e servizi adeguati per fornire informazioni in formati accessibili.
Chiamate il numero 1-844-802-4021 o parlate con il vostro fornitore.

Japanese - 日本語

アクセスしやすい形式で情報を提供する適切な補助機器および補助サービスも無料でご利用いただけます。
1-844-477-7617 にお電話いただくか、プロバイダーにご相談ください。

Korean - 한국어

한국어를 사용하시는 경우, 언어 지원 서비스를 무료로 이용하실 수 있습니다.
접근 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 지원 및 서비스 또한 무료로 제공됩니다.
1-844-802-3925번으로 전화하거나 서비스 제공자에게 문의해 주십시오.

Lao - ພາສາລາວ

ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາລາວ, ມີບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາໃຫ້ທ່ານ.
ອຸປະກອນຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການເສີມເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ເຂົ້າເຖິງໄດ້ ກໍມີໃຫ້ໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ.
ໂທຫາ 1-844-477-7622 ຫຼື ເວົ້ານຳຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງທ່ານ.

Marshallese - Kajin Majõl

Eḷaññe kwõj kajin Majõl̦, ewor im remaroñ ukok ñan kwe im ejjeḷọk oṇean.
Barãinwõt elõñ jipañ ko ñan kwaḷọk meḷeḷe ko ñan yuk ilo kajin Majõl ñe kwõ aikuji im bar ejjeḷọk oṇean jipañ kein.
Kwõn calle 1-844-865-1243 ak kõnono ippãn taktõ eo aṃ

Oromo - Afaan Oromoo

Afaan Oromoo yoo dubbattan ta'e tajaajilli gargaarsa afaanii tolaan siif kennama.
Gargaarsi dabalata fi tajaajilli odeeffannoo bifa dhaqqabamaa ta'een kennuunis tolaan ni argama.
1-844-372-8351 irratti bilbila ykn dhiyeessaa keessan waliin haasa'a.

Polish - Polski

Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej.
Odpowiednie pomoce i usługi, które pozwalają na uzyskanie informacji w dostępnych formatach, są również dostępne bezpłatnie.
Zadzwoń pod numer 1-844-802-3930 lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

Portuguese Brazil - Português Brasileiro

Se você fala português, você conta com serviços gratuitos de assistência linguística à sua disposição.
Equipamentos e serviços para pessoas com deficiência também estão disponíveis, para proporcionar informações em formatos acessíveis de forma gratuita.
Ligue para 1-844-477-7618 ou fale com o seu prestador de serviços.

Russian - русский язык

Если вы говорите на русском языке, вам будут предоставлены бесплатные языковые услуги.
Также бесплатно предоставляются соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах.
Позвоните по телефону 1-844-802-3926 или обратитесь к своему лечащему врачу.

Serbian - srpski

Ako govorite srpski, dostupne su Vam besplatne jezičke usluge.
Besplatna su i odgovarajuća pomagala i usluge za pružanje informacija u pristupačnim formatima.
Pozovite 1-844-477-7623 ili razgovarajte sa svojim provajderom usluga.

Spanish - Español

Si habla español, hay servicios gratis de asistencia lingüística disponibles para usted.
También hay herramientas y servicios de asistencia adecuados para proveer información en formatos accesibles sin costo alguno.
Llame al 1-833-364-0424 o hable con su proveedor.

Swahili - Kiswahili

Ikiwa unazungumza Kiswahili, huduma za msaada wa lugha zinapatikana kwako bila malipo.
Usaidizi na huduma zinazofaa za kutoa habari katika miundo inayofikika zinapatikana pia bila malipo.
Piga simu kwa 1-844-701-0309 au zungumza na mhudumu wako.

Tagalog - Tagalog

Kung nagsasalita ka ng Tagalog, mayroong mga libreng tulong sa wika na magagamit sa iyo.
Mayroon din mga naaangkop na karagdagang tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format nang walang bayad.
Tumawag sa 1-844-820-7170 o makipag-usap sa iyong provider.

Thai - ไทย

หากคุณพูดคุยหรือสื่อสารด้วยภาษาไทยได้
คุณจะได้รับบริการช่วยเหลือด้านภาษาฟรี
นอกจากนี้
เรายังมีบริการช่วยเหลือและบริการเสริมที่เหมาะสมเพื่อให้ข้อมูลในรูปแบบที่เข้าถึงได้
โดยไม่มีค่าใช้จ่าย
โทร 1-844-372-8350 หรือพูดคุยกับผู้ให้บริการของคุณ

Urdu - اردو

اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی معاونتی سروسز بلامعاوضہ دستیاب ہیں۔
قابل رسائی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور سروسز بھی بلامعاوضہ دستیاب ہیں۔
1-844-372-8338پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔

Vietnamese - Tiếng Việt

Nếu quý vị nói tiếng Việt, các dịch vụ trợ giúp ngôn ngữ miễn phí hiện có cho quý vị.
Các dịch vụ và hỗ trợ bổ sung phù hợp để cung cấp thông tin theo định dạng có thể tiếp cận cũng sẵn có miễn phí.
Gọi 1-844-802-3924 hoặc nói chuyện với nhà cung cấp của quý vị.

Mercy

MRC_37953 (11/6/24)