



Facility Name(s):	Mercy Health	
Policy / Procedure:	MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy_Spanish	
Approved by:	Robin Sumner (Exec Dir-Pat Receivables Mgmt)	Date: 04/24/2019

**POLÍTICA:**

Identificar y proveer asistencia financiera a los pacientes que carezcan de medios para pagar por los servicios prestados a ellos o a los miembros de su familia.

**PROCEDIMIENTO:**

Las Clínicas Mercy evaluarán las necesidades de los pacientes que hayan indicado dificultad financiera. La elegibilidad de Cuidado de Caridad es basada en ingreso/tamaño de la familia. Se utiliza una escala de tarifas ajustables para calcular el descuento básico y se actualiza cada año usando Guías Federales de Pobreza.

El Cuidado de Caridad se puede extender a aquellos pacientes quienes califican por las siguientes razones:

- El paciente no puede pagar por los servicios proveídos y no se puede comprometer a un arreglo de pagos aceptable o préstamo bancario debido a dificultad financiera
- El paciente no es elegible para asistencia o programas a nivel estatal o esta en espera de aprobación por las mismas agencias..

Si el paciente peticiona o indica necesidad de ayuda financiera por una de las razones mencionadas en la parte superior, el paciente debera entregar los siguientes comprobantes de dificultad:

- Solicitud completa de Estado Financiero.
- Licencia de conducir, identificación estatal o cualquier otra identificación válida .
- Copia actual de su declaración de impuestos federal y estatal (si no está disponible, debe entregar 4506\_T).
- Copia de carta/reporte de beneficios de desempleo que demuestre beneficios máximos y semanales.
- Tres talones de cheques mas recientes de la madre, el padre e hijos dependientes menores de 18 años que habiten en el hogar.



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

- Comprobante de elegibilidad con Agencias Estatales (SSI, SSD, VA, Compensación al Trabajador, etc).
- Copia de tarjeta(s) de seguro y/o solicitud de Medicaid llena o carta de rechazo.

La solicitud de Estado Financiero y los adjuntos serán retornados al Departamento de Asistencia al Cliente de Gestion de Ingresos de Mercy.

Pacientes excluidos de esta política serían:

- Aquellos pacientes que recibieron procedimientos electivos.
- Pacientes quienes son posiblemente elegibles pero no han solicitado seguro médico o programas de asistencia patrocinados por el gobierno federal, estatal or local.
- La asistencia financiera solo aplicara a la porción debida por paciente del cargo después de aplicarse todos los pagos de terceros.
- La asistencia financiera no será otorgada si las cuentas están relacionadas a reclamos de heridas o lesiones personales, demandas, compensación al trabajados o sucesiones como ejemplos.

Una vez que el paciente ha sido edentificado ser elegible para Cuidado de Caridad, se colocará una nota en la cuenta de facturación. La solicitud se mantiene en los archivos de la Oficina de Facturación. Los descuentos de Cuidado de Caridad se aplican a todas las cantidades que sean responsabilidad del paciente según lo determine el seguro pagador incluyendo cualquier cantidad de copago y puede aplicarse a cualquier saldo adicional incurrido 60 días después de la fecha de contabilización de Cuidado de la Caridad.

Los servicios profesionales son cubiertos por política H 1042 Programa de Ayuda Financiera de Servicios Profesionales 2.1.18. Excepto aquellos departamentos enlistados especificamenete in cluidos en la lista del hospital, loc cuales son cubertos bajo la H 1041 Hosptal y Programa de Ayuda Financiera de Servicios de salud

Exposición A:



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

- [Missouri](#)
- [Arkansas](#)
- [Kansas](#)
- [Oklahoma](#)

Exposición B:

- [Escala Móvil de Tarifas](#)

### Exposición A: Sitios Activos de NHSC

<b>MISSOURI</b>		
Mercy Clinica Cuba	114 Downey Pl Cuba, MO 65453-1640	NHSC
Mercy Medicina Interna Fremont	1965 S Fremont Ave Springfield, MO 65804-2201	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Psiquiatría Clínica	1965 S Fremont Ave #330 Springfield, MO 65804	NHSC
Mercy Clínica de Atención Primaria y Conveniente – Bolivar	2520 S Springfield Ave Bolivar, MO 65613-9691	NHSC
Smith Glynn Calloway Clinica de Medicina Familiar - Suite 280	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Smith Glynn Calloway Clinica de Pediatria	3231 S. National Suite 100 (B) Springfield, MO 65807	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Psicología Clínica Springfield	Medical Gardens Building 2030 S. National Suite 105 Springfield, MO 65804	NHSC
Mercy Clinica Birch Tree	9138 Obanion St Birch Tree, MO 65438-8485	NHSC
Mercy Clinica Nixa de Medicine Familiar	940 W Mount Vernon St Ste 210 Nixa, MO 65714-9613	NHSC
Mercy Nixa Clinica de Medicina Interna	941 W Mount Vernon St Ste 210 Nixa, MO 65714-9613	NHSC
Mercy Clínica de Medicina Interna y Cuidados Pallativos.	100 Mercy Way Joplin, MO 64804-4524	NHSC
Mercy Medicina Familiar Clinica Mt Vernon	1319 S Landrum St Mount Vernon, MO 65712-1910	NHSC
Mercy Clinica Rolla Cuidado conveniente	1605 Martin Springs Dr Rolla, MO 65401-2982	NHSC
Mercy Clinica Rolla Medicina Interna	1605 Martin Springs Dr Rolla, MO 65401-2982	NHSC
Whiteside Medicina Interna Clinica	2115 S Fremont Ave Springfield, MO 65804-2239	NHSC
Mercy Clinica Este Sunshine	2730 E Sunshine St Springfield, MO 65804-2047	NHSC
Mercy Atención Primaria al Suroeste	2754 W Republic Rd Springfield, MO 65807-3901	NHSC
Cuba Medicina Familiar y Obstetricia	301 Theresa St Cuba, MO 65453-1636	NHSC
Mercy Clínica de Pediatría Joplin (Tiempo Parcial)	3126 S Jackson Ave Joplin, MO 64804-2534	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Mercy Medicina Familiar SGC 240	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Smith Glynn Calloway Clinica de Medicina Familiar - Suite 140	3231 S National Ave Springfield, MO 65807-7304	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familiar Ozark	505 N 25th St Ozark, MO 65721-9069	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familia De Soto	5194 Jeremiah Blvd Hillsboro, MO 63050-5815	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Medicina Familiar Marionville (Medio Tiempo)	1 N. College Ave Marionville, MO 65705	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Joplin Oficina de Salud de la Mujer	100 Mercy Way Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Vista a la Montaña	104 E. US Hwy 60 Mountain View, MO 65548	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Marshfield	1040 W. Washington Marshfield, MO 65706	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Branson	1065 State Hwy 248 Branson, MO 65616	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica St. James	107 W. Eldon St. James, MO 65559	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Buffalo	118 West Dallas Buffalo, MO 65622	NHSC
Mercy Medicina Familiar Lebanon	120 Hospital Dr Lebanon, MO 65536-9238	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Lebanon Medicina Interna y Pediatría	120 Hospital Drive Suite 300 Lebanon, MO 65536	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Mountain Grove	120 West 16th Street Mountain Grove, MO 65711	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Willow Springs	1202 E. Mainness Hwy 60-63 Willow Springs, MO 65793	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Lockwood	1307 Main Lockwood, MO 65682	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Salud del Comportamiento Lark Calle	1312 East Lark Street Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Ava	1312 N. Highway 5 Ava, MO 65608	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina Mt. Vernon	1319 S. Landrum St. Mt. Vernon, MO 65712	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Houston	1422 Sam Houston Blvd Houston, MO 65483	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina Summersville	149 Rogers Avenue Summersville, MO 65571	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy La Salud de la Mujer Carthage	1515 Hazel Street Suite 101 Carthage, MO 64836	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Familiar Medicina	1605 Martin Springs Drive Suite 210 & 260 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Pediatría	1605 Martin Springs Drive Suite 250 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla OBGYN	1605 Martin Springs Drive Suite 310 Rolla, MO 65401	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rolla Medicina Fetal Materna Clínica	1605 Martin Springs Drive Suite 320 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina East Kearney	1640 E. Kearney St. Springfield, MO 65803	NHSC
Mercy Clinica Branson West	18598 MO-13-BR Reeds Spring, MO 65737	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Pediatría Buena Vista	1911 South Buena Vista Carthage, MO 64386	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Rogersville	199 Johnstown Drive Rogersville, MO 65742	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy 50th Calle Clínica	202 East 50th Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Pediatría Whiteside	2115 S Fremont Ave Ste 2900 Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica West Kearney	2212 W. Kearney St. Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Shell Knob Clínica	22361 Oak Ridge Dr. Shell Knob, MO 65747	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Neosho	2550 Lusk Drive Neosho, MO 64850	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Hollister	290 Clift Court Hollister, MO 65672	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica El Dorado Springs	309 E. Hospital Road El Dorado Springs, MO 64744	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Familiar Clinica Medicina Joplin	3126 Jackson Ave Suite 200 Joplin, MO 64804	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Monett	315 East Cleveland Monett, MO 65708	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Smith Glynn Callaway Clinica de Medicina Familiar	3231 S. National Ave. Suite 220 Springfield, MO 65807	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Agape Medicina Familiar	331 Hospital Drive Ste C Lebanon, MO 65536	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Republic	332 South Main Republic, MO 65738	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Strafford	363 East Route 66 Strafford, MO 65757	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Birch Tree	3802 O'Banion St. Birch Tree, MO 65438	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Salem	404 Rolla Road Salem, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Seymour	418 West Steel Seymour, MO 65746	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Steelville	518 Pine Steelville, MO 65565	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Willard	520 East Jackson Willard, MO 65781	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Aurora	550 S. Hudson Avenue Aurora, MO 65605	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Psiquiatria Joplin	5615 West 32nd Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica St. Robert	608 City Route 66 St. Robert, MO 65584	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Webb City	6151 N. Main Street Road Webb City, MO 64870	NHSC





Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Richland Medicina Interna y Pediatría	904 South Pine Street Richland, MO 65556	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Casseville	92 Main Street Cassville, MO 65625	NHSC
Medicina Familiar West Republic	2754 W Republic Rd Springfield Mo	NHSC
Medicina Familiar Smith Glynn Callaway	3231 S National Suite 240 Springfield Mo	NHSC
<b>ARKANSAS</b>		
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Mansfield RHC	100 N. Walnut Suite AMansfield, AR 72944	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Booneville RHC	128 Daniel Avenue Booneville, AR 72927	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Waldron RHC	1341 W. 6th St. Physician Building Waldron, AR 72958	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Familiar Medicina - Berryville	207 Carter St Berryville, AR 72616	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clínica Van Buren	2800 Fayetteville Rd. Van Buren, AR 72956	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica Cedarville SBC	708 Pirates Way Cedarville, AR 72932	NHSC
<b>KANSAS</b>		
Mercy Column Clinica de Medicina Familiar	101 W Sycamore St Columbus, KS 66725-1276	NHSC
ViaChristi Mercy Clinica Pittsburg	1300 E Centennial Dr Pittsburg, KS 66762-6650	NHSC
Mercy Clinica de Medicina Familiar Oswego	805 Barker Dr Oswego, KS 67356-9034	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Mercy Clinica de Medicina Familiar Oswego	805 Barker Dr Oswego, KS 67356	NHSC
<b>OKLAHOMA</b>		
Mercy Clínica de Atención Primaria Ada 201 N Monte Vista	201 N Monte Vista St Ada, OK 74820-7213	NHSC
Mercy Clinica OB/GYN- Ada Arlington	2020 Arlington St Ada, OK 74820-2822	NHSC
Mercy Clinica Watonga	203 N Weigle Ave Watonga, OK 73772-3840	NHSC
Mercy Clinica Guthrie Academy	205 S Academy Rd Guthrie, OK 73044-8727	NHSC
Mercy Clínica de Atención Primaria Healdton	3472 Hospital Rd Healdton, OK 73438-6124	NHSC
Mercy Clinica Interna Medicin Ada	520 N Monte Vista St Ada, OK 74820-4674	NHSC
Mercy Clínica de Atención Primaria Ada	530 N Monte Vista St Ada, OK 74820-4675	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Exposición B: Escala Móvil de Tarifas

**Pautas de Caridad de Servicios Profesionales  
Basadas en las Pautas de Ingresos de Pobreza 2019**

Family Size				1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Level	% of Poverty Level	Discount	Adjust Code EPIC	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range	Range
I	0 - 100%	100%	9002022	\$0.00 - \$12,490	\$0.00 - \$16,910	\$0.00 - \$21,330	\$0.00 - \$25,750	\$0.00 - \$30,170	\$0.00 - \$34,590	\$0.00 - \$39,010	\$0.00 - \$43,430	\$0.00 - \$47,850	\$0.00 - \$52,270
II	101% - 150%	90%	9002023	\$12,491 - \$18,735	\$16,911 - \$25,365	\$21,331 - \$31,995	\$25,751 - \$38,625	\$30,171 - \$45,255	\$34,591 - \$51,885	\$39,011 - \$58,515	\$43,431 - \$65,145	\$47,851 - \$71,775	\$52,271 - \$78,405
III	151% - 200%	80%	9002024	\$18,736 - \$24,980	\$25,366 - \$33,820	\$31,996 - \$42,660	\$38,626 - \$51,500	\$45,256 - \$60,340	\$51,886 - \$69,180	\$58,516 - \$78,020	\$65,146 - \$86,860	\$71,776 - \$95,700	\$78,406 - \$104,540
IV	201% - 250%	70%	9002025	\$24,981 - \$31,225	\$33,821 - \$42,275	\$42,661 - \$53,325	\$51,501 - \$64,375	\$60,341 - \$75,425	\$69,181 - \$86,475	\$78,021 - \$97,525	\$86,861 - \$108,575	\$95,701 - \$119,625	\$104,541 - \$130,675
V	251% - 300%	50%	9002026	\$31,226 - \$37,470	\$42,276 - \$50,730	\$53,326 - \$63,990	\$64,376 - \$77,250	\$75,426 - \$90,510	\$86,476 - \$103,770	\$97,526 - \$117,030	\$108,576 - \$130,290	\$119,626 - \$143,550	\$130,676 - \$156,810

For family units with more than 10 persons, add \$4,420 to household income range for each additional person.