



Facility Name(s):	Mercy Health	
Policy / Procedure:	MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy_Spanish	
Approved by:	Robin Sumner (Exec Dir-Pat Receivables Mgmt)	Date: 12/20/2018

**POLÍTICA:**

Identificar y proveer asistencia financiera a los pacientes que carezcan de medios para pagar por los servicios prestados a ellos o a los miembros de su familia.

**PROCEDIMIENTO:**

Las Clínicas Mercy evaluarán las necesidades de los pacientes que hayan indicado dificultad financiera. La elegibilidad de Cuidado de Caridad es basada en ingreso/tamaño de la familia. Se utiliza una escala de tarifas ajustables para calcular el descuento básico y se actualiza cada año usando Guías Federales de Pobreza.

El Cuidado de Caridad se puede extender a aquellos pacientes quienes califican por las siguientes razones:

- El paciente no puede pagar por los servicios proveídos y no se puede comprometer a un arreglo de pagos aceptable o préstamo bancario debido a dificultad financiera
- El paciente no es elegible para asistencia o programas a nivel estatal o esta en espera de aprobación por las mismas agencias..

Si el paciente peticiona o indica necesidad de ayuda financiera por una de las razones mencionadas en la parte superior, el paciente debera entregar los siguientes comprobantes de dificultad:

- Solicitud completa de Estado Financiero.
- Licencia de conducir, identificación estatal o cualquier otra identificación válida .
- Copia actual de su declaración de impuestos federal y estatal (si no está disponible, debe entregar 4506\_T).
- Copia de carta/reporte de beneficios de desempleo que demuestre beneficios máximos y semanales.
- Tres talones de cheques mas recientes de la madre, el padre e hijos dependientes menores de 18 años que habiten en el hogar.
- Comprobante de elegibilidad con Agencias Estatales (SSI, SSD, VA, Compensación al Trabajador, etc).



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

- Copia de tarjeta(s) de seguro y/o solicitud de Medicaid llena o carta de rechazo.

La solicitud de Estado Financiero y los adjuntos serán retornados al Departamento de Asistencia al Cliente de Gestion de Ingresos de Mercy.

Pacientes excluidos de esta política serían:

- Aquellos pacientes que recibieron procedimientos electivos.
- Pacientes quienes son posiblemente elegibles pero no han solicitado seguro médico o programas de asistencia patrocinados por el gobierno federal, estatal or local.
- La asistencia financiera solo aplicara a la porción debida por paciente del cargo después de aplicarse todos los pagos de terceros.
- La asistencia financiera no será otorgada si las cuentas están relacionadas a reclamos de heridas o lesiones personales, demandas, compensación al trabajados o sucesiones como ejemplos.

Una vez que el paciente ha sido edentificado ser elegible para Cuidado de Caridad, se colocará una nota en la cuenta de facturación. La solicitud se mantiene en los archivos de la Oficina de Facturación. Los descuentos de Cuidado de Caridad se aplican a todas las cantidades que sean responsabilidad del paciente según lo determine el seguro pagador incluyendo cualquier cantidad de copago y puede aplicarse a cualquier saldo adicional incurrido 60 días después de la fecha de contabilización de Cuidado de la Caridad.

Los servicios profesionales son cubiertos por política H 1042 Programa de Ayuda Financiera de Servicios Profesionales 2.1.18. Excepto aquellos departamentos enlistados específicamente incluidos en la lista del hospital, los cuales son cubiertos bajo la H 1041 Hospital y Programa de Ayuda Financiera de Servicios de salud

## INCISOS

### Apéndice A: Sitios Activos de NHSC

Site Name	Address	Active Affiliation
Sistema de Salud Mercy-Joplin Oficina de Salud de la Mujer	100 Mercy Way Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy –Clínica Mercy Mountain	104 E. US Hwy 60	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

View	Mountain View, MO 65548	
Sistema de Salud Mercy Clínica Mercy Marshfield	1040 W. Washington Marshfield, MO 65706	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Branson	1065 State Hwy 248 Branson, MO 65616	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy St. James	107 W. Eldon St. James, MO 65559	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Buffalo	118 West Dallas Buffalo, MO 65622	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Mountain Grove	120 West 16 <sup>th</sup> Street Mountain Grove, MO 65711	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Willow Springs	1202 E. Mainness Hwy 60-63 Willow Springs, MO 65793	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Lockwood	1307 Main Lockwood, MO 65682	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Behavioral Health Lark Street	1312 East Lark Street Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Ava	1312 N. Highway 5 Ava, MO 65608	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Medicine Clinic Mt. Vernon	1319 S. Landrum St. Mt. Vernon, MO 65712	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Houston	1422 Sam Houston Blvd Houston, MO 65483	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Medicina Familiar Summersville	149 Rogers Avenue Summersville, MO 65571	NHSC
Sistema de Salud Mercy – Salud de La Mujer, Mercy Carthage	1515 Hazel Street Suite 101 Carthage, MO 64836	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rolla Medicina Familiar	1605 Martin Springs Drive Suite 230 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rolla OBGYN	1605 Martin Springs Drive Suite 320 A Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rolla Medicina Interna	1605 Martin Springs Drive Suite 260 Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rolla Obstetricia & Clínica de Medicina Maternal y Fetal	1605 Martin Springs Drive Suite 320 B Rolla, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rolla	1605 Martin Springs Drive	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Pediatrics	Suite 250 Rolla, MO 65401	
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Medicina Familiar East Kearney	1640 E. Kearney St. Springfield, MO 65803	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Branson West	18598 Hwy 13 North Branson West, MO 65737	NHSC
Sistema de Salud Mercy -Mercy Pediatría Buena Vista	1911 South Buena Vista Carthage, MO 64386	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Rogersville	199 Johnstown Drive Rogersville, MO 65742	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy West Kearney Family Medicine	2212 W. Kearney St. Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Shell Knob	22361 Oak Ridge Dr. Shell Knob, MO 65747	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Family Medicine Neosho	2550 Lusk Drive Neosho, MO 64850	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Hollister	290 Clift Court Hollister, MO 65672	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy El Dorado Springs	309 E. Hospital Road El Dorado Springs, MO 64744	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Family Medicine Joplin	3126 Jackson Ave Suite 200 Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Monett	315 East Cleveland Monett, MO 65708	NHSC
Sistema de Salud Mercy -Smith Glynn Callaway Clínica de Medicina Familiar	3231 S. National Ave. Suite 220 Springfield, MO 65807	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Republic	332 South Main Republic, MO 65738	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Strafford	363 East Route 66 Strafford, MO 65757	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Birch Tree	3802 O'Banion St. Birch Tree, MO 65438	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Salem	404 Rolla Road Salem, MO 65401	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Seymour	418 West Steel Seymour, MO 65746	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Steelville	518 Pine Steelville, MO 65565	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Willard	520 East Jackson Willard, MO 65781	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Aurora	550 S. Hudson Avenue Aurora, MO 65605	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica dePsiquiatria Mercy Joplin	5615 West 32 <sup>nd</sup> Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy St. Robert	608 City Route 66 St. Robert, MO 65584	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Webb City	6151 N. Main Street Road Webb City, MO 64870	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Richland Pediatria y Medicina Interna	904 South Pine Street Richland, MO 65556	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy Medicina Familiar Cassville	92 Main Street Cassville, MO 65625	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Medicina Familiar Agape	331 Hospital Drive Ste C Lebanon, MO 65536	NHSC
Clínica Mercy de Medicina Familiar Berryville	207 Carter St Berryville, AR 72626	NHSC
Sistema de Salud Mercy-Medicina Familiar Marionville (Tiempo Parcial)	1 N.College Ave Marionville, MO 65705	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica en Calle 50	202 East 50th Street Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy Columbus Medicina Familiar	101 West Sycamore St Columbus, KS 66725	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Medicina Familiar Joplin	3126 Jackson Ave Suite 200 Joplin, MO 64804	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Medicina Familiar Lebanon	120 Hospital Drive Suite 100 Lebanon, MO 65536	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Medicina Familiar Oswego	805 Barker Dr Oswego, KS 67356	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Medicina Interna y Pediatría Lebanon	120 Hospital Drive Suite 300 Lebanon, MO 65536	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Pediatría Whiteside	2115 S Fremont Ave Ste 2900 Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Psiquiatria	1965 S Fremont Ave #330 Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Salud Mercy- Clínica Mercy de Psicología Springfield	Medical Gardens Building 2030 S. National Suite 105 Springfield, MO 65804	NHSC
Sistema de Saud Mercy-Smith Glynn Calloway Clínica de Pediatría	3231 S. National Suite 100 (B) Springfield, MO 65807	NHSC
Sistema de Salud Mercy – Clínica Mercy de Pediatría Smith Glynn Calloway	3231 S. National Suite 100 (B) Springfield, MO 65807	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy de Waldron RHC	1341 W. 6th St. Physician Building Waldron, AR 72958	NHSC



Title: MRC PSERV NHSC Financial Assistance Program Policy\_Spanish

Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy de Mansfield RHC	100 N. Walnut Suite AMansfield, AR 72944	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy de Booneville RHC	128 Daniel Avenue Booneville, AR 72927	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy de Van Buren	2800 Fayetteville Rd. Van Buren, AR 72956	NHSC
Sistema de Salud Mercy - Clínica Mercy de Cedarville SBC	708 Pirates Way Cedarville, AR 72932	NHSC