



**Área Funcional:** Servicios de Salud  
**Número -Título:** C\_3002\_Programa de Asistencia Financiera de Artículos Médicos Mercy\_7.1.18  
**Fecha Efectiva:** 03/01/2015  
**Fecha en que se Revisó:** 07/01/2018, 1/1/2018, 07/01/2017, 5/1/2016, 11/01/2016, 12/01/2016  
**Aprobada por:** Mark Milakis

### **Propósito**

*Mark Milakis*

Identificar y proveer asistencia financiera a los pacientes que sean financiera o médicamente indigentes y demuestren inhabilidad para pagar por los servicios prestados. Este programa es diseñado para asistir a Artículos Médicos Mercy a distinguir las verdaderas deudas de asistencia financiera, y para aumentar conciencia entre el público del programa de asistencia financiera de Artículos Médicos Mercy. El Programa de Asistencia Financiero es dirigido hacia los pacientes quienes verdaderamente no pueden pagar por el cuidado de salud medicamento necesario y por emergencias, y quienes clasifican bajo la escala de elegibilidad y proceso de evaluación definido en esta política.

### **Política**

Esta política solo aplica a los pacientes quienes reciben servicios y artículos proveídos por Artículos Médicos Mercy

Artículos Médicos Mercy afirma y mantiene su compromiso de cumplir con las necesidades de salud y médicas de nuestras comunidades de manera consistente con nuestra Misión, Visión y Valores Centrales.

Artículos Médicos Mercy mantiene el derecho de definir y revisar normas, las cuales ceden determinación de asistencia financiera. Los niveles de asistencia financiera serán revisados anualmente al emitirse las Guías Federales de Pobreza y la política de Artículos Médicos Mercy se pondrá al corriente para coincidir con el comienzo de cada año fiscal.

Mercy pedirá que el paciente exhausta todo las opciones de formas de pagos, incluyendo pero no limitadas a, programas de asistencia local, estatal y federal (e.g. llenar la solicitud de Medicaid u obteniendo seguro disponible) y requerir que los pacientes busquen cuidado médico dentro de la red, antes de ser considerar una solicitud de asistencia financiera.

Artículos Médicos Mercy otorga asistencia financiera al paciente para emergencia y otras atenciones de cuidado médico basadas en necesidad definidas por Medicaid o Medicare. Las Guías Federales de Pobreza, las cuales consideran el ingreso, los bienes, y número de miembros en la casa (paciente, esposos, y número de personas que tiene a cargo de usted), son usados para determinar el nivel de asistencia financiera disponible al paciente.

Los pacientes quienes presenten con una receta autorizada para Artículos Médicos serán elegibles para asistencia financiera hasta un 200% del nivel Federal de Pobreza. Una vez aprobado, el paciente deberá pagar el menor de cargo del artículo o un copago de \$25.00 por mes. Los pacientes quienes no se presenten con receta

autorizada no serán elegibles para Asistencia Financiera, pero serán elegibles para el 20% de descuento por carecer de seguro médico. Artículos Médicos Mercy usara las citas para investigar, testimonios del paciente, y/o bienes financieros como comprobantes cuanto se necesite durante el proceso de facturación para identificar a los pacientes que califiquen para asistencia financiera. Mercy proveerá información acerca del Programa de Asistencia Financiera por medio de los estados de cuenta, letreros y folletos en áreas de acceso al paciente y/o áreas de tratamiento. La solicitud de Asistencia Financiera y política está disponible en español e inglés y se puede pedir en la oficina de Artículos Médicos Mercy, por Servicio al Cliente, u obtenerse en [www.mercy.net](http://www.mercy.net) bajo la etiqueta de Ayuda Financiera.

## **DEFINICIONES DE LA POLITICA**

**Seguro Médico** - Cualquier cobertura por servicios cobrados a Medicare, Medicaid, o a terceros.

**Receta Autorizada**- Receta de médico quien tiene la autoridad en su campo de práctica para recetar el equipo/artículos que cumplan y se determine que sean medicamento necesarios por el personal médico.

**Paciente** – El individuo quien recibe tratamiento médico. La posición financiera del paciente será la base para determinar la necesidad financiera. Sin embargo, en caso que el paciente sea un menor no emancipado, el ingreso del principal de la cuenta será la base de determinación.

## **PROCEDIMIENTO**

### Revisiones y Evaluaciones Financieras

Los pacientes pueden ser evaluados al llegar a sus citas o al darse de alta por medio de Servicio al Cliente. Artículos Médicos Mercy está enfocado en identificar a los pacientes poco propensos a pagar para asegurarnos que se ofrezca asistencia financiera., incluyendo revisión de balances delincuentes antes de que la cuenta sea enviada a la agencia de colecciones.

Además de las evaluaciones anteriores, el paciente puede pedir una solicitud para asistencia en cualquier momento. Las solicitudes de asistencia financiera se aplicaran a los episodios actuales de cuidado médico y a saldos sin pagar. Los pacientes serán notificados de la elegibilidad de asistencia financiera por medio de carta y aprobados por 6 meses a partir de la fecha de aprobación.

### Datos Financieros para Calificar y Periodo de Cobertura

Las evaluaciones financieras incluirán preguntas o documentación necesaria para validar los ingresos actuales del hogar, bienes y número de miembros en el hogar. El ingreso del hogar no incluye manutención a menores, préstamos o becas estudiantiles. Basado en los resultados y la información proporcionada por el paciente, puede solicitarse documentación adicional para validar el estado financiero del paciente.

Artículos Médicos Mercy agotará todas las opciones de pago incluyendo, pero no limitado a programas de ayuda locales, estatales y federales antes de considerar una solicitud de asistencia financiera (es decir, completar solicitud de Medicaid).La asistencia financiera solo se aplicara a la porción de responsabilidad del paciente del balance después de que se apliquen los pagos de terceros. No se otorgara Asistencia Financiera si las cuentas están relacionadas con reclamos de lesiones personales, demanda, compensación al trabajador o sucesiones de testamento como ejemplos.

Artículos Médicos Mercy utiliza la Guía Federal de pobreza como se indica en la Muestra A para determinar el nivel de caridad para el paciente. La Asistencia Financiera está disponible por un periodo de 6 meses, y al final

de este término, el paciente puede solicitar reevaluación o completar una nueva solicitud de caridad. Al revisar, se le puede conceder al paciente una extensión; hasta otro lapso de 6 meses.

### Falta de Pago

Artículos Médicos Mercy envía facturas mensuales a los pacientes por su porción responsable. Los pacientes son responsables por el pago de sus cuentas. Los pacientes quienes reciben asistencia financiera son responsables de hacer arreglos de pagos hacia la porción que les corresponde dentro del periodo del estado de cuenta. Si no hay pago o domicilio válido dentro de 3 meses del estado de cuenta, la cuenta será habilitada para transferirse a la agencia de colecciones. Para prevenir acción de colección, Artículos Médicos Mercy tiene consejeros financieros y representantes de servicio al cliente, disponibles para ayudar con opciones de arreglos de pagos de Lunes a Viernes, durante el horario indicado en la factura.

Las cuentas que se envían a la Agencia de Colección serán sujetas a esfuerzos de cobranza adicionales. El paciente puede solicitar la consideración de ayuda financiera para un episodio de cuidado durante el periodo de 90 días con Mercy o durante los primeros 120 días en la agencia de colecciones. El paciente puede pedir que se le envíe una solicitud de asistencia financiera de Mercy o de la agencia de colecciones, o pueden llamar al número del Departamento de Servicio al Cliente en la factura para una evaluación de asistencia financiera.

Los esfuerzos de colección que incluyen embargos y acción legal son opciones de proseguir para la agencia de colecciones después de 240 días después de la primera factura si la cuenta del paciente permanece sin pagar, sin un arreglo de pago o solicitud de asistencia financiera en proceso.

### Asistencia Financiera

Todos los pacientes de Artículos Médicos de Mercy comenzaran el proceso de admisión en Artículos Médicos de Mercy. El proceso de admisión incluirá verificación de seguro (si corresponde) donde se determinará si el paciente es elegible para asistencia financiera.

Si el paciente presenta una receta autorizada, tiene seguro, y el equipo/artículo recetado siendo comprado/alquilado resulta en alguna forma de responsabilidad del paciente, el paciente puede ser elegible para asistencia financiera bajo esta política.

Si el paciente se presenta con una receta autorizada, no tiene seguro, y el equipo/artículos recetados siendo comprados/alquilados resultan en alguna forma de responsabilidad del paciente, el paciente puede ser elegible para asistencia financiera bajo esta política.

Si el paciente se presenta sin receta autorizada, tiene seguro médico, y el equipo/artículo recetado siendo comprado/alquilado resulta en algún tipo de responsabilidad del paciente, el paciente puede ser elegible para asistencia financiera por esta política.

Si el paciente se presenta sin receta autorizada, no tiene seguro médico, y el equipo/artículo recetado siendo comprado/alquilado resulta en algún tipo de responsabilidad del paciente, el paciente no será elegible para asistencia financiera por esta política. Sin embargo, el paciente será elegible para un descuento de 20% por cada línea de artículo.

Si un paciente es elegible para Asistencia Financiera por esta política, Artículos Médicos de Mercy utilizara ambos, la tabla IFP y Experian Buscar América para identificar el porcentaje de caridad. Una vez identificado, se aplicará un presunto ajuste de caridad a la cuenta del paciente.

## SERVICIOS INCLUIDOS Y EXCLUIDOS

Los servicios recibidos que no sean de emergencia por pacientes con seguro que no son cubiertos dentro de la red por su seguro médico no calificarán para asistencia financiera a menos que su plan ofrezca beneficios fuera de la red.

## DISTRIBUCION

- I. Agencias de Colección
- II. Liderazgo Financiero
- III. Liderazgo de Artículos Médicos de Mercy
- IV. Liderazgo MRM
- V. Cumplimiento y Riesgo Empresarial

## INCISOS

- A. 2018 Guías Federales de Pobreza – Niveles de Asistencia Financiera del Año Fiscal Actual

**INCISO A**  
**Artículos Médicos de Mercy**  
**Guías de Caridad**  
**Basadas en las Guías de Ingreso de Pobreza Federal**

<b>Servicios de Articulos Medicos Mercy Supply Guías de Caridad</b>														
<b>Basada en las Pautas de Ingresos de Pobreza 2018</b>														
Family Size			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Nivel	% de Nivel de Pobreza	Descuento	Rango											
			Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango	Rango
I	0 - 100%	100%	\$0.00 - \$12,140	\$0.00 - \$16,460	\$0.00 - \$20,780	\$0.00 - \$25,100	\$0.00 - \$29,420	\$0.00 - \$33,740	\$0.00 - \$38,060	\$0.00 - \$42,380	\$0.00 - \$46,700	\$0.00 - \$51,020	\$0.00 - \$55,340	\$0.00 - \$59,660
II	101% - 150%	90%	\$12,141 - \$18,210	\$16,461 - \$24,690	\$20,781 - \$31,170	\$25,101 - \$37,650	\$29,421 - \$44,130	\$33,741 - \$50,610	\$38,061 - \$57,090	\$42,381 - \$63,570	\$46,701 - \$70,050	\$51,021 - \$76,530	\$55,341 - \$83,010	\$59,661 - \$89,490
III	151% - 200%	80%	\$18,211 - \$24,280	\$24,691 - \$32,920	\$31,171 - \$41,560	\$37,651 - \$50,200	\$44,131 - \$58,840	\$50,611 - \$67,480	\$57,091 - \$76,120	\$63,571 - \$84,760	\$70,051 - \$93,400	\$76,531 - \$102,040	\$83,011 - \$110,680	\$89,491 - \$119,320
Para unidades de familia con mas de 12 personas, sume \$4320 al ingreso de la casa por cada personal adicional														